

Soluzioni cloud Microsoft al servizio dell'azienda



Tagliare i costi, migliorare l'assistenza clienti, semplificare le attività e migliorare il lavoro di squadra. Ecco cosa sognano tutti gli imprenditori. Microsoft rende le sue tecnologie più avanzate disponibili via Internet per agevolare la crescita delle imprese italiane. Questo documento consente di scoprire quali sono i vantaggi delle soluzioni cloud Microsoft per le aziende.

Che cosa hanno in comune questi imprenditori?

"Abbiamo risparmiato circa € 2.400 sui costi hardware e da € 1.200 a € 2.400 all'anno sui costi di licenza e supporto senza per questo rinunciare agli strumenti migliori e di ultima generazione", dichiara James Nicholls, Direttore della divisione Strategy and Business Development presso la società di consulenza Cornhill Consulting.

"Abbiamo abbattuto le spese per la posta elettronica: un quarto del costo precedente per un servizio assolutamente superiore", dichiara Adrian Le Mans, Managing Director della società di marketing Envy Create.

"Mi evita di ricevere email inutili e mi garantisce un risparmio significativo in termini di tempi e costi telefonici", afferma Nick Brown, Finance Director presso la casa discografica Mighty Village.

La risposta sta nei servizi cloud di Microsoft, quali Microsoft Office 365, Microsoft Dynamics CRM Online e Windows Intune.

Tutte e tre le aziende utilizzano la tecnologia Microsoft "nella cloud". Di conseguenza, non è necessario disporre di server e software gestiti internamente: è sufficiente un computer desktop o portatile e una connessione Internet. Microsoft gestisce tutto il resto attraverso Internet dai propri data center.

Esigenze aziendali	La soluzione Microsoft
Collaborazione online e condivisione di file per aziende di piccole dimensioni	<p>Microsoft offre numerosi strumenti online gratuiti che rappresentano un ottimo punto di partenza per avvicinarsi al cloud computing e che permettono ai professionisti e alle aziende di piccole dimensioni di accedere a funzionalità avanzate.</p> <ul style="list-style-type: none">• Office 365 consente di creare un sito Web pubblico con strumenti online gratuiti e di utilizzare il nome di dominio (per esempio "www.miaazienda.it") e l'indirizzo email (per esempio "boss@miaazienda.it") personali. Si tratta di una soluzione più avanzata rispetto a Hotmail ed è ideale per le start-up e le aziende più giovani. Permette di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, tenere traccia degli appuntamenti in un calendario online e archiviare i contatti in una rubrica basata sul Web.• Microsoft SkyDrive offre uno spazio online gratuito per l'archiviazione di documenti, immagini e altri file. Si tratta di un ottimo strumento per la condivisione di file, in particolare tra colleghi che non lavorano presso la stessa sede.• Office Web Apps consente di leggere e modificare file di Word, Excel, PowerPoint e OneNote archiviati in SkyDrive tramite un Web browser, senza la necessità di installare altri software. Si tratta di una soluzione perfetta per accedere ai file importanti ovunque e in qualsiasi momento.

Esigenze aziendali	La soluzione Microsoft
Strumenti di posta elettronica, collaborazione e comunicazione di classe enterprise	<p>Se l'azienda necessita di strumenti professionali come quelli di una grande impresa, per esempio un server di posta elettronica dedicato o strumenti di collaborazione, e non desidera acquistare un costoso server gestito internamente, Office 365 rappresenta la soluzione ideale. Office 365 include tre potenti strumenti: Exchange Online, SharePoint Online e Lync Online. Si tratta di prodotti progettati per soddisfare le esigenze di una vasta gamma di piccole imprese, offrendo i vantaggi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condivisione delle informazioni. Possibilità di condividere calendari, attività e contatti con i colleghi • Accesso remoto. Accesso a posta elettronica, agenda e informazioni tramite Outlook da un PC, uno smartphone o da qualsiasi dispositivo in cui sia presente un Web browser. • Condivisione di file. Garanzia che tutti gli utenti dispongano dell'ultima versione dei documenti aziendali importanti, con funzionalità di sicurezza, controllo degli accessi e rilevamento modifiche. • Collaborazione sui documenti. Possibilità per più persone di lavorare contemporaneamente sullo stesso documento. • Messaggistica istantanea sicura. Anziché attendere la risposta a un messaggio email o interrompere un collega con una telefonata, è sufficiente inviare un messaggio istantaneo. • Trasformazione di Internet in una sala riunioni. Organizzazione di conferenze virtuali e condivisione dello schermo e di applicazioni con colleghi, partner o clienti. • Riduzione delle spese di viaggio. I servizi di conferenza via Internet consentono di ridurre i tempi e i costi delle trasferte: è sufficiente organizzare una riunione online. • Incremento della produttività. Grazie a diverse modalità di comunicazione e una migliore condivisione delle informazioni, i dipendenti possono concentrarsi sul lavoro con minori interruzioni. <p>Indipendentemente dal numero di utenti dell'azienda, è disponibile un piano di Office 365 appropriato, con prezzi a partire da € 5,25 per utente al mese, senza la necessità di acquistare hardware o software. Tutti i dipendenti possono accedere a un'eccezionale tecnologia a un costo mensile pari a quello di un caffè.</p>
Gestione delle relazioni con i clienti	<p>Dynamics CRM Online consente di accedere a una soluzione di Customer Relationship Management di ultima generazione senza i costi associati all'acquisto e all'installazione su computer aziendali dedicati. Se occorre tenere traccia delle relazioni con i clienti nel tempo e in base a chiamate, riunioni e corrispondenza, Dynamics CRM Online consente di gestire tutte le attività nell'intuitiva interfaccia di Outlook. Offre inoltre strumenti potenti che favoriscono la produttività delle vendite, l'analisi dei dati e il miglioramento dell'assistenza clienti. Prezzi a partire da € 40,25 per utente al mese¹.</p>
Gestione e sicurezza dei PC	<p>Se nell'azienda sono installati più di 10 PC, può risultare difficile garantirne la sicurezza proteggendoli dai virus e accertarsi che dispongano delle versioni del software e degli aggiornamenti più recenti. Ecco dove interviene Windows Intune, che offre funzionalità di gestione e sicurezza dei PC attraverso la cloud. Garantisce il corretto funzionamento dei computer grazie alle funzionalità seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione degli aggiornamenti • Protezione dei PC dai malware • Monitoraggio dei PC per il rilevamento di problemi • Verifica dell'hardware e del software disponibile • Assistenza remota in caso di problemi • Configurazione di criteri di sicurezza coerenti per i PC <p>Questo servizio risulta utile anche nei casi in cui l'assistenza tecnica è affidata a un partner IT. È possibile consentire al partner di accedere a Intune e utilizzarlo per il monitoraggio dei PC e per la risoluzione dei problemi in modalità remota, riducendo così le interruzioni di attività e risparmiando sui costi di supporto derivanti dagli interventi in sede. Il prodotto include inoltre una licenza Windows Client Enterprise che consente di effettuare l'aggiornamento da Windows 7 Professional a Windows 7 Enterprise e di ottenere l'accesso a funzionalità di sicurezza aggiuntive, quali crittografia del disco e funzionalità di ricerca ottimizzate. Prezzi a partire da € 11 per PC al mese: un risparmio significativo rispetto al costo di un programma antivirus tradizionale autonomo.</p>

Dieci vantaggi del cloud computing

- 1. Immagine professionale per l'azienda.** L'utilizzo di servizi professionali quali Office 365 comunica ai potenziali clienti la serietà dell'azienda. Per esempio, è possibile "impressionare" i clienti invitandoli a una riunione online per esaminare l'ultima proposta. I servizi di collaborazione, posta elettronica e messaggistica di facile utilizzo, consentono di distinguersi in modo positivo dalle aziende che utilizzano servizi gratuiti o supportati da annunci pubblicitari. Un nome di dominio personalizzato è inoltre in grado di accrescere il valore del proprio marchio e Office 365 include strumenti di progettazione per la creazione di un sito Web pubblico dall'aspetto professionale in pochi minuti.
- 2. Ottimizzazione del lavoro di squadra.** Con Office 365 è possibile creare un sito Intranet aziendale. In questo modo, tutti avranno accesso alle ultime versioni dei documenti strategici, per esempio listini prezzi, specifiche dei prodotti o policy aziendali. Office 365 consente inoltre di visualizzare le informazioni sulla presenza per informare gli altri utenti quando si è disponibili per rispondere a telefonate o messaggi istantanei. La condivisione dei calendari semplifica la pianificazione e l'organizzazione di riunioni e permette di aggiungere calendari specifici per le sale riunioni e le attrezzature quali i proiettori. L'abbinamento con Dynamics CRM Online garantisce che il personale addetto a vendite e assistenza clienti possa usufruire di una visualizzazione completa e comune delle informazioni sui clienti.
- 3. Supporto del lavoro mobile e flessibile.** Grazie a Office 365 è possibile lavorare da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento. È possibile accedere ai file, alla posta elettronica e all'agenda da qualsiasi PC connesso a Internet. È inoltre possibile visualizzare e modificare documenti Word, Excel PowerPoint da uno smartphone Windows Phone 7. Infine, il cloud computing rappresenta un'ottima soluzione per la gestione delle aziende che dispongono di più sedi o negozi.
- 4. Ottimizzazione delle comunicazioni.** La maggior parte delle aziende si affida alla posta elettronica e al telefono, tuttavia, in determinati casi possono risultare più indicate altre opzioni. Office 365, per esempio, permette di utilizzare la messaggistica

L'azienda è pronta per i servizi cloud?

Per scoprire se il cloud computing può soddisfare le esigenze dell'azienda, è sufficiente porsi le domande seguenti:

- I limiti posti dai sistemi IT esistenti sono causa di frustrazione?
- Si desidera tagliare i costi relativi all'acquisto e alla gestione dei sistemi IT?
- Si possiede già un server di posta elettronica o un sistema CRM che si stanno avvicinando alla fine del proprio ciclo di vita e si sta valutando un aggiornamento?
- Si desidera implementare nuove tecnologie per ottenere un vantaggio competitivo, per esempio un sistema CRM o strumenti per migliorare le modalità di comunicazione aziendale?
- Si desidera una maggiore flessibilità per supportare la crescita o altri cambiamenti nell'attività, per esempio acquisizioni, nuove filiali o negozi, lavoro remoto e così via?
- In azienda sono presenti dipendenti che lavorano regolarmente fuori ufficio, per esempio da casa, presso i clienti o in trasferta?
- Sarebbe utile poter consultare la posta elettronica, l'agenda e i file da un computer portatile o da uno smartphone?
- La protezione da malware, la mancanza di backup appropriati o ciò che potrebbe accadere in caso di furto di strumenti aziendali è fonte di preoccupazioni?

Tutti questi elementi indicano che i servizi cloud Microsoft possono soddisfare le esigenze dell'azienda.

istantanea (un genere di comunicazione online in tempo reale) per inviare domande rapide o per gestire conversazioni online. Consente inoltre di fissare riunioni Web e condividere presentazioni e altre applicazioni tramite Internet, oppure di utilizzare la webcam per le videoconferenze online o i servizi di telefonia Internet.

- 5. Maggiore sicurezza.** Microsoft ha previsto nove livelli di sicurezza per proteggere le informazioni memorizzate nei propri data center. Poiché i dati sono archiviati in più data center, le informazioni dispongono di un livello di sicurezza maggiore rispetto alle informazioni memorizzate su un PC o

in un server dell'ufficio. In caso di danneggiamento o furto del computer, è possibile continuare a lavorare da un altro computer aziendale, dal PC di casa o da un Internet café senza alcuna interruzione, dal momento che i file sono al sicuro nell'infrastruttura di Microsoft. Windows Intune consente inoltre di aggiungere ulteriori livelli di sicurezza e protezione per i PC desktop e portatili.

6. **Facilità di utilizzo.** È possibile lavorare utilizzando le applicazioni che già si conoscono. In questo modo si risparmia sulla formazione del personale senza rinunciare a funzionalità essenziali per l'attività. L'interfaccia di Office 365 è simile a quella degli altri applicativi Microsoft, pertanto è intuitiva e di facile utilizzo.
7. **Riduzione dei tempi di inattività.** Microsoft offre una garanzia di continuità del servizio pari al 99,9%. Questo dato equivale, nella peggiore delle ipotesi, a meno di otto ore di inattività all'anno. Quando le aziende si affidano all'IT per lo svolgimento della propria attività, questo tipo di contratto di servizio garantisce che tutto funzioni correttamente. Inoltre, Microsoft si fa carico di tutte le attività di aggiornamento, manutenzione, gestione e amministrazione.
8. **Relazioni con i clienti migliorate.** Ogni azienda desidera avvicinarsi ai clienti e assicurarsi che eventuali problemi o richieste non rimangano inascoltati. Dynamics CRM Online è uno strumento che permette alle aziende di gestire le relazioni con i clienti in modo centralizzato ed efficiente. Per esempio, i responsabili delle vendite possono visualizzare tutto lo storico di un cliente prima di effettuare una chiamata. Al termine della telefonata, possono inserire una nota affinché i colleghi siano informati dell'argomento della telefonata e degli eventuali accordi stabiliti. Poiché è possibile accedere a Office 365 da uno smartphone o da un Web browser, è possibile rispondere alle richieste urgenti dei clienti anche quando si è fuori ufficio.
9. **Riduzione dei costi IT.** I servizi cloud Microsoft non richiedono l'acquisto di hardware o l'installazione di software aggiuntivo nei PC. Tutto viene gestito nei data center di Microsoft e non serve altro che un computer con una connessione Internet per accedervi. Ciò presuppone una riduzione significativa

in termini di tecnologia da acquistare e da gestire. La sostituzione dei server locali con i servizi cloud porta a un considerevole taglio dei costi di supporto e amministrazione. Grazie ai servizi cloud è possibile pagare una quota mensile per ciascun utente anziché pagare in anticipo per nuovo hardware e software. In questo modo, gran parte del budget IT passa dalle spese in conto capitale alle spese operative. Significa inoltre pagare per l'IT che si utilizza adesso anziché per l'IT che si *potrebbe* utilizzare in futuro.

10. **È Microsoft.** Microsoft crede fermamente nel cloud computing. I servizi online sono basati su tecnologie all'avanguardia, già collaudate presso milioni di aziende. È possibile scegliere di utilizzare i servizi online, i servizi in hosting con tecnologia Microsoft ma forniti da altri partner o di installare i sistemi sull'hardware di proprietà dell'azienda. È inoltre possibile passare da un approccio all'altro in qualsiasi momento.

Per ulteriori informazioni

- Consultare la guida alla valutazione dei servizi cloud:
[Dieci domande sul cloud computing che tutte le aziende devono porsi](#)
- [Microsoft Office 365](#)
- [Microsoft Dynamics CRM Online](#)
- [Windows Intune](#)
- [Soluzioni cloud per le PMI](#)
- [Trova un esperto di cloud computing vicino a te](#)